申請調査票

　各設問の詳細については「外国人誘客のための施設登録制度の運営指針」をご確認ください。なお、ご記入いただいた内容について、群馬県から連絡及び訪問による調査をする場合がございます。

１.申請者情報及び２.申請内容【必須項目】は、すべての項目にご回答ください。ただし、申請時に満たしてない基準がある場合にも、設置等の計画の目途が立っている、かつ所定の期日内に基準を満たすことのできる場合については「□はい」を選択できます。また、その場合は、設置等が完了する時期を明記してください。

選択項目は登録には影響しませんが、施設のPRの際などに活用させていただきますので、積極的にご記入ください。

＜送付先＞

〒371-0026

群馬県前橋市大手町２丁目１番１号　群馬会館３階

公益財団法人群馬県観光物産国際協会

Gunma Excellence施設登録制度　申込窓口担当者　宛

＜問合せ先＞

　群馬県産業経済部観光局観光物産課国際観光係

〒371-8570

群馬県前橋市大手町1丁目1番1号

TEL: 027-226-3387

FAX: 027-223-1197

Email: fun\_gunma@pref.gunma.lg.jp

令和　　年　　月　　日

申請調査票

1. 申請者情報

|  |  |
| --- | --- |
| 施設名 |  |
| 所在地 | 〒 |
| 電話 |  | FAX |  |
| MAIL |  |
| 担当者名 |  | 役職 |  |
| 施設の紹介文（150字程度） |  |
| 利用している口コミ・OTAサイト | □Trip Adviser　□Booking.com □ Expedia □Hotels.com □AGODA□その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 【施設の外観写真を添付してください。】 |

●以下の内容を了承いただける場合は□欄に☑をお願いします

|  |
| --- |
| □　本申請書の情報を、県で実施する海外プロモーション事業（ホームページやPR素材等）で活用することを許可します。このため、県から写真等の提供依頼や情報の更新依頼があった際には速やかに協力します。 |

２．申請内容

【必須項目】

1. 営業日数

※通常営業又はシーズン営業のどちらか一方にご回答ください

【通年営業施設】

|  |  |
| --- | --- |
| 年間240日以上の営業日がありますか。 | □はい　□いいえ |

 【シーズン営業施設】

|  |  |
| --- | --- |
| 概ね3ヶ月以上の営業日がありますか。 | □はい　□いいえ |

1. インバウンド対応研修

|  |  |
| --- | --- |
| インバウンドの受入れに関する、スタッフ向けの研修等を行っていますか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |

1. 英語スタッフ

|  |  |
| --- | --- |
| フルタイムで英語対応が可能なスタッフが常駐していますか。 | □はい　□いいえ |
| 英語スタッフの不在の時もタブレット、翻訳機、指さし会話等で外国人旅行者の対応が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |

1. 英語での情報収集

|  |  |
| --- | --- |
| 英語による施設のホームページがありますか。 | □はい　□いいえ |
| 【ホームページアドレス】 |
| そのホームページには外国人個人旅行者にもわかりやすいアクセスや行き方の案内がありますか。 | □はい　□いいえ |
| 【該当ページのアドレス】 |
| 宿泊施設の場合はオンラインで英語による宿泊予約が可能ですか（OTAサイト含む。）。※回答は宿泊施設のみでかまいませんが、予約可能な施設はご回答ください。 | □はい　□いいえ |
| 【該当ページのアドレス】 |
| オンラインで休業日、施設設備情報、宗教対応が英語で確認可能ですか（SNS ,OTAサイト含む。）。 | □はい　□いいえ |
| 【該当ページのアドレス】 |
| 外国人旅行者や旅行会社が英語でメールまたは電話等の問合せすることができますか。 | □はい　□いいえ |
| 【問合せ可能な連絡先】担当者（部署、役職、氏名）：電話：MAIL：FAX: |
| 施設内で周辺地域の英語による観光パンフレットの提供や情報提供が可能ですか。 | □はい　□いいえ |

1. 施設設備

|  |  |
| --- | --- |
| 施設内に英語の館内表示が1カ所以上ありますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 施設内に無料でWi-Fiを使える場所が1カ所以上あり、それは外国人旅行者にわかりやすく掲示されていますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 施設内でクレジットカード等のキャッシュレス決済が可能であり、それは外国人旅行者にわかりやすく掲示されていますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 施設内に利用可能な洋式トイレがありますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |

1. 生活習慣への配慮

|  |  |
| --- | --- |
| 食事を提供する場合はアレルギー等食材個別の相談が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |  |

1. 災害時の対応

|  |  |
| --- | --- |
| 災害が発生した場合は以下のいずれかに対応可能ですか。* 1. 自治体の災害情報を英語で伝達
	2. 自治体の災害情報を館内掲示またはホームページ掲載
	3. 観光庁「Safety Information　Card」の配布
 | □はい　□いいえ可能な番号をご記載下さい（　　　　　） |
| 【具体例】 |

以下選択項目も引き続きご回答ください。

**【選択項目】**

1. 多言語対応

|  |  |
| --- | --- |
| フルタイムで英語・日本語以外の言語対応が可能なスタッフが常駐していますか。※言語を明記してください。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】例）中国語（繁体字）３名　等 |
| 英語・日本語以外の言語での施設のホームページがありますか。 | □はい　□いいえ |
| 【ホームページアドレス】※言語ごとにご記載ください。 |
| そのホームページには外国人個人旅行者にもわかりやすいアクセスや行き方の案内がありますか。 | □はい　□いいえ |
| 【該当ページのアドレス】 |
| 外国人旅行者や旅行会社が英語・日本語以外の言語でメールまたは電話等の問い合わせが可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【問合可能な連絡先】※国ごとに記載ください担当者（部署、役職、氏名）：電話：MAIL：FAX: |
| 多言語コールセンターの利用が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【利用しているコールセンター名】 |

1. 生活習慣への配慮

|  |  |
| --- | --- |
| 宗教上の都合でお祈り等を希望する場合に、場所の提供が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |
| 食事を提供する場合はベジタリアン対応が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |
| 食事を提供する場合はハラル対応が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |
| 食事を提供する場合はビュッフェ対応が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |
| 食事を提供する場合は食材の掲示が可能ですか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |
| 分煙をしていますか。 | □はい　□いいえ |
| 【具体例】 |

1. 施設設備

|  |  |
| --- | --- |
| 施設内すべてで、無料でWi-Fi利用が可能であり、外国人旅行者にわかりやすく掲示していますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 施設内すべてのトイレが洋式ですか。 | □はい　□いいえ |
| 最寄り駅またはバス停等からシャトルサービスがあり、それは外国人旅行者にわかりやすく掲示していますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 外国人旅行者の大型荷物の預かりが可能であり、その旨は外国人旅行者にわかりやすく掲示していますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 無料の駐車場が完備されていますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 施設内での外貨両替が可能、又はATMがあり、外国人旅行者にわかりやすく掲示してますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 施設内での免税対応をしていますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |
| 施設内でクレジットカード以外のキャッシュレス決済が可能であり、それは外国人旅行者にわかりやすく掲示されていますか。 | □はい　□いいえ |
| 【写真を添付ください】 |

1. 案内所機能

|  |  |
| --- | --- |
| 英語で対応可能な観光案内専任スタッフが常勤でいますか。 | □はい　□いいえ |
| 公共交通、ホテル等の周囲の観光案内が英語で可能ですか。 | □はい　□いいえ |

　　　　※案内所機能がある場合はJNTOの外国人観光案内所の申請もご検討ください。

<https://www.jnto.go.jp/jpn/projects/visitor_support/tic_nintei.html>

1. その他（自由記載）

|  |
| --- |
|  |