

おもてなし規格認証制度を学ぶ

おもてなし認証 セミナー

受講料 | 無料

2017. **11/6** (月)・**15** (水)
14:00 ~ 16:00

会場 草津町商工会館 3階会議室



1日目

11/6
(月)

おもてなし規格認証制度 について

講師: 沼澤 啓吾



【略歴】

大学卒業後、総合広告会社に勤務。前橋支店長、東日本 営業本部部長を経て退職。平成19年ひかり税理士法人へ転職マネージャー就任。同年、株式会社群馬マーケティングセンター設立取締役就任。平成20年群馬企画塾開塾。平成28年7月より株式会社企画塾取締役に就任。

■群馬県登録専門家 ■経済産業省ミラサポ専門家 ■6次産業化プランナー ■群馬企画塾塾長 ■(株)企画塾認定GMPA(グランド・マーケティング・プランナー&アドバイザー) / 塾頭 ■日本マーケティングマネジメント研究機構会員

【専門分野】 マーケティング全般および営業戦略、商品企画、広告・販促戦略、経営戦略、経営計画、事業企画など。その他、創業・ものづくり・地域資源・経営革新など支援。マーケティングセミナー講師、企業内ビジネス研修講師としても活躍。

2日目

11/15
(水)

外国人旅行者向けの 接客とおもてなしの心

講師: 鈴木 良幸



【略歴】

大学在学中より小笠原惣領家(そうりょうけ)第三十二世当主、小笠原流礼法宗家である小笠原忠統(ただむね)氏に師事。

現在、礼法研究家(小笠原惣領家第三十二世直伝礼法総師範)として独立し、指導者の育成や社会人教育等、講師活動、講演活動に従事。

(ホスピタリティ・コーディネータ/群馬県温泉アドバイザー)

■NIPPONおもてなし専門学校 校長
■一般社団法人群馬県専修学校各種学校連合会 会長
■前橋市防火管理者協会 会長
■前橋市火災予防協議会 会長
■群馬県労働局就職支援セミナー講師(2009年10月~2011年9月)
■聖徳大学 非常勤講師(1987年4月~2003年3月)

〈主な講演先〉大妻女子大学、文化女子大学、東横女子短期大学、東海大学短期大学部(静岡)、仙台・群馬・岡山・広島・福岡・鹿児島・沖縄・富山の大手専門学校、矯恋高等学校、吾妻高等学校、藤岡女子高等学校、桐生女子高等学校、フコク生命前橋支社、福岡シティー銀行、佐賀銀行、呉信用金庫、山陰合同銀行経営者クラブ、前橋起業家塾、高崎商工会議所、他企業研修

セミナー参加申込書 FAX.0279-88-4619

事業所名		
参加者氏名	所在地 〒	
TEL	FAX	E-mail

●お預かりした個人情報は、利用目的以外には使用しません。

お問い合わせは **草津町商工会 TEL.0279-88-2067** 担当: 山崎・小林

〒377-1711 群馬県吾妻郡草津町草津449-4