



外国人旅行者の満足度をあげるサービス

受講料
無料

会場 草津町商工会館 3階会議室

平成29年

10/17(火)・18(水)

14:00～16:00

17日(火) 外国人旅行者の受入れ態勢の整備と仕組み作り

18日(水) 外国人旅行者受入れ時のサービスについて

講師：鈴木 良幸



Profile

1958年2月14日生 群馬県前橋市出身
大学在学中より小笠原惣領家(そうりょうけ)
第三十二世当主、小笠原流礼法宗家である
小笠原忠統(ただむね)氏に師事。
現在、礼法研究家(小笠原惣領家第三十二世
直伝礼法総師範)として独立し、指導者の育成
や社会人教育等、講師活動、講演活動に従事。
(ホスピタリティ・コーディネータ/群馬県温
泉アドバイザー)

■ NIPPONおもてなし専門学校 校長
■ 一般社団法人群馬県専修学校各種学校連合会 会長
■ 前橋市防火管理者協会 会長
■ 前橋市火災予防協議会 会長
■ 群馬県労働局就職支援セミナー講師(2009年10月～2011年9月)
■ 聖徳大学 非常勤講師(1987年4月～2003年3月)
(主な講演先) 大妻女子大学、文化女子大学、東横女子短期大学、東海大学
短期大学部(静岡)、仙台・群馬・岡山・広島・福岡・鹿児島・沖縄・富山の
大手専門学校、矯恋高等学校、吾妻高等学校、藤岡女子高等学校、桐生女子
高等学校、フコク生命前橋支社、福岡シティ銀行、佐賀銀行、呉信用金庫、
山陰合同銀行経営者クラブ、前橋起業家塾、高崎商工会議所、他企業研修

セミナー参加申込書 FAX.0279-88-4619

事業所名		
参加者氏名	所在地 〒	
TEL	FAX	E-mail

●お預かりした個人情報は、利用目的以外には使用しません。

お問い合わせは **草津町商工会 TEL.0279-88-2067** 担当：山崎・小林

〒377-1711 群馬県吾妻郡草津町草津449-4